

Beste huurder,

Het personeel en bestuur van Woonpunt Schelde-Rupel hopen dat jij en je naasten in goede gezondheid zijn en de voorbije periode goed zijn doorgekomen.

Net zoals de winkels en andere bedrijven, zijn de kantoren van Woonpunt Schelde-Rupel een tijdje gesloten geweest voor onze bezoekers. We hebben je zo goed mogelijk proberen verder te helpen via telefoon en mail. Dankzij het wederzijds begrip en goede wil is dat gelukt en daarvoor willen we je danken. We kijken ernaar uit om je binnenkort opnieuw in meer normale omstandigheden te kunnen ontmoeten.

Wanneer kan je langskomen?

Woonpunt Schelde-Rupel zal vanaf **2 juni 2020** opnieuw bezoekers ontvangen. Dat is voorlopig **alleen op afspraak**. Om een afspraak te maken, bel je voor Zwijndrecht naar 03 253 07 00 en voor Schelle naar 03 887 70 79.

Voor je eigen gezondheid en veiligheid kunnen we maar 1 bezoeker tegelijk ontvangen.

We vragen de volgende richtlijnen te respecteren:

- *Kom alleen. Je mag maximaal 1 bezoeker meebrengen als dat echt nodig is.*
- *Ontsmet je handen als je binnenkomt en vertrekt. We hebben in de inkomhal producten voorzien.*
- *Het dragen van een mondmasker is **verplicht***
- *Breng je eigen balpen mee als je iets moet ondertekenen*
- *Respecteer altijd 1,5m afstand*
- *Volg altijd de veiligheidsinstructies van ons personeel op*

Vraag alleen een afspraak **als het echt nodig is**.

Vragen die we via de telefoon kunnen beantwoorden (over inschrijvingen als kandidaat-huurder, over je plaats op de wachtlijst, over een (her)berekening van de huurprijs, over een herstelling) blijven we per telefoon doen.

Herstelling?

We komen ook opnieuw bij jou thuis op bezoek voor herstellingen en plaatsbeschrijvingen als dat nodig is en als je dat wenst.

Ook daarover maken we op voorhand goede afspraken :

- het is belangrijk de woning voldoende te verluchten;
- bij het bezoek van een werkmans minstens 1,5 meter afstand te houden en de ramen open te zetten;
- het dragen van een mondmasker is aangeraden bij het bezoek van onze werkmans.

Technisch werkloos door coronacrisis?

Door deze coronacrisis vallen sommige huurders onder het stelsel van technische werkloosheid. De regering heeft beslist de sociale huurprijs van de betrokken gezinnen tijdelijk te verminderen. In normale tijden krijgt de sociale huurder een herberekening na drie maanden 20% minder inkomsten.

Deze maatregel werd versoepeld. Als je kan bewijzen dat je inkomsten met 20% gedaald zijn door de coronacrisis, krijg je meteen een tijdelijke correctie.

De versoepeling die het BVR van 27 maart 2020 voorzag om de huurprijsherziening aan te vragen op basis van het inkomen van één maand in plaats van drie maanden, wordt uitgebreid.

Vanaf nu kan iedereen die aantoont dat zijn inkomen minstens 20% is gedaald als gevolg van de coronavirusmaatregelen (bv. ook personen met interimcontracten, freelancers,..) of als gevolg van ziekteverlof door het coronavirus een huurprijsherziening aanvragen op basis van de inkomsten van één maand.

De aanpassing geldt dus niet langer enkel voor personen in het stelsel van tijdelijke werkloosheid wegens overmacht (reden: corona).

De maatregel eindigt vanaf 18 juli 2020.

Doe je aanvraag zo snel mogelijk:

- bezorg ons het bewijs van technische werkloosheid;
- bezorg ons het bewijs van de inkomsten van de laatste maand van alle meerderjarige gezinsleden (bv. een loonbrief, een attest ziekenfonds, bewijs maandelijks pensioen,...).

Wat volgt?

Na ontvangst van alle documenten kijken wij na of je recht hebt op een onmiddellijke herberekening.

- Ja? Dan ontvang je een nieuwe huurprijsberekening.
- Nee? Je krijgt geen nieuwe huurprijsherziening. Wij brengen je hiervan op de hoogte.

Huurders in Zwijndrecht:

- **Neem contact op met Elke De Moor – 03 253 07 00 of elke.de.moor@woonpuntschelderupel.be**

Huurders in Schelle:

- **Neem contact op met Ingrid Verbruggen – 03 887 70 79 of ingrid.verbruggen@woonpuntschelderupel.be**

Problemen om je huur te betalen?

Het is niet altijd makkelijk om in deze tijden je huur te betalen. Maar als huurder ben je wel verplicht om dit elke maand te doen.

Heb je problemen met betalen? Laat het ons dan weten. Wij proberen je zo goed mogelijk te helpen.

Neem contact op met **Wendy Pepermans – 03 887 70 79** of wendy.pepermans@woonpuntschelderupel.be.

Volg onze website voor actuele info omtrent de coronamaatregelen:
www.woonpuntschelderupel.be

Steun elkaar in deze moeilijke tijd. Houd het veilig en gezond!